

Tilfredshedsundersøgelse Balle Friskole – efterår 2021 – Konklusioner

Vi har konkluderet indenfor følgende områder:

- Faglighed i undervisningen.
- Sociale færdigheder.
- Kommunikationen.
- Skolens fysiske rammer samt tilbud.
- Fællesskabet.
- Begrundelse for valg af Balle.
- Priser.
- Uddybende kommentarer.

Endvidere vil vi afsluttende evaluere på selve undersøgelsen form og struktur.

Faglighed i Undervisningen

75 – 80 % af besvarelserne ligger i enten tilfreds eller meget tilfreds.

8 – 10 % af besvarelserne er utilfredse eller meget utilfredse.

De utilfredse besvarelser er centreret omkring 7. og 8. Klasse. Det betyder samtidig at tilfredsheden i de andre klasser må anses som værende højere end de 80%.

Sociale færdigheder

80 % af besvarelserne ligger i enten tilfreds eller meget tilfreds. Dog kun mellem 60 – 70 % i forhold til ”ro i klassen” samt ”indsats ved trivselsarbejde”.

0 – 12 % af besvarelserne er utilfredse eller meget utilfredse.

Der er ved to af besvarelserne en relativ høj andel af besvarelser i feltet ”enten/eller”.

De utilfredse besvarelser er centreret omkring 4. og 6. klasse, samt som tidligere i 7. og 8. klasse.

Kommunikationen skole/hjem

75 – 95 % af besvarelserne er enten tilfredse eller meget tilfredse.

1 – 9 % af besvarelserne er enten utilfredse eller meget utilfredse.

10 – 20 % af besvarelserne ligger i ”enten/eller”.

Den største utilfredshed er noteret omkring 8. klasse.

Skolens fysiske rammer og tilbud

80 – 90 % af besvarelserne er enten tilfredse eller meget tilfredse.

1 – 7 % af besvarelserne er enten utilfredse eller meget utilfredse.

Undtaget er skolens busordning. Kun 64 besvarelser, og af dem er 30 % ikke tilfredse med ordningen.

Fællesskabet

Over 80 % af besvarelsene er enten tilfredse eller meget tilfredse.

0 – 4 % af besvarelsene er utilfredse. Ingen er meget utilfredse.

10 – 30 % markerer i feltet ”enten/eller”. Højest i forhold til indflydelse som forælder. Specielt er sidstnævnte gældende for de små klasser.

Begrundelse for valg af Balle

Mest markeret er følgende:

- Færre elever pr. klasse (68%).
- Lærernes engagement (42%).
- Tryk skolegang (32%).

Priser

1 % er meget utilfreds og 8 % er utilfredse.

Uddybende kommentarer

Der er meget få tendenser i de uddybende kommentarer, som både består af ros og ris. Få, men mere end en (2 – 4 besvarelser) kommenterer følgende:

- Udfordringer med trivsel i overbygningen.

Egen diskussion i forhold til undersøgelsen

Undersøgelsen har skabt nogle diskussioner som skal overvejes ved næste undersøgelse:

- Antal svar. Vi har 99 svar, hvilket kun er ca. 60 %.
- Feltet ”enten/eller” kan være svært at tolke på. Det kom med, da der findes områder som ikke alle har nemt ved at svare på.
- Anonymitet. Man har som svarer afgivet en mailadresse. Vi ser ikke hvem som svarer hvad, men kan bruge det som overblik over hvem der har svaret.
- Coronas indflydelse de sidste to år. En ”speciel” periode med opdelte undervisning, ingen lejrskoler, ingen arrangementer osv.

Afsluttende konklusioner samt fremadrettet proces

Generelt viser undersøgelsen en god tilfredshed med vores skole samt tilbud. Tilsvarende viser undersøgelsen en generelt lille grad af utilfredshed. Den største utilfredshed er centreret omkring følgende områder:

- Overbygningens forløb i de senere år – trivsel og udskiftninger.
- Skolens bustilbud.

Vi er opmærksomme på specielt overbygningen. Vi har nu gang i en helt nyt lærersætup, og vi har en god tro på tilbuddets potentiale.

Skolens bustilbud vil blive taget op igen i en kommende evaluering af tilbuddet.

Ledelsen er nysgerrige på, hvorfor enkelte føler det svært at kontakte ledelsen. Vi vil gerne understrege, at vi altid har en "åben dør", og at vi er modtagelige for henvendelser, kommentarer, ideer samt ris og ros.

Vi vil i en kommende undersøgelse fjerne feltet "enten/eller" for at få en skarpere tilkendegivelse af tilfredshed. Eventuelt kan det udskiftes med en mulighed for at svare "ikke relevant for mig". Ligeledes vil vi gerne have flere til at svare på undersøgelsen.

Vi er blevet bekræftet i vigtige forhold i forhold til kommende PR omkring vores tilbud. Små klasser, engagement, tryghed, fællesskab og fokus på flere kompetencer er vigtige parametre for valg af skole.

Vores priser giver ikke anledning til utilfredshed.