

## Tilfredshedsundersøgelse Balle Friskole – efterår 2023 – Konklusioner

Vi har konkluderet indenfor følgende områder:

- Faglighed i undervisningen.
- Trivselsarbejdet.
- Sociale færdigheder.
- Kommunikationen på tværs af relationer.
- Skole-hjem-samarbejde.
- Skolens fysiske rammer.
- Skolens samlede tilbud.
- Fællesskabet.
- Begrundelse for valg af Balle.
- Priser.
- Uddybende kommentarer.

Endvidere vil vi afsluttende evaluere på selve undersøgelsen form og struktur.

### Faglighed i Undervisningen

89 – 97 % af besvarelsene ligger i enten tilfreds eller meget tilfreds.

3 – 11 % af besvarelsene er utilfredse eller meget utilfredse.

De utilfredse besvarelses er hovedsageligt centreret omkring 3., 6. og 7. klasse. Det betyder samtidig at tilfredsheden i de andre klasser må anses som værende meget høj.

### Trivselsarbejdet

87 % af besvarelsene ligger i enten tilfreds eller meget tilfreds. Dog kun mellem 67 % i forhold til emnet ”ro i klassen”.

De utilfredse besvarelses i forhold til emnet ”ro i klassen” er centreret omkring 3, 4, 5 og 8 klasse.

91% af besvarelsene oplever tilfredshed i forhold til skolens arbejde med at ”få barnet til at føle sig tryk og glad”, og 100% oplever tilfredshed med elevernes muligheder for at skabe relationer på tværs af alderstrin.

### Kommunikationen skole/hjem

89 – 98 % af besvarelsene er enten tilfredse eller meget tilfredse.

2 – 11 % af besvarelsene er enten utilfredse eller meget utilfredse.

De største utilfredshed (11 %) handler om kommunikationen i forhold til fagligheden, og den største utilfredshed er noteret omkring 3, 7 og 8. klasse.

Den største tilfredshed (98 %) handler om muligheden for at komme i kontakt med klasselæreren.

## Skolens fysiske rammer og tilbud

96 % af besvarelsene er enten tilfredse eller meget tilfredse.

Undtaget er skolens busordning. Her kun 54 besvarelser, og af dem er 35 % ikke tilfredse med ordningen. Desuden har 9% af besvarelsene vist utilfredshed med skolens madordning.

## Fællesskabet

92 - 96 % af besvarelsene er enten tilfredse eller meget tilfredse.

4 - 8 % af besvarelsene er utilfredse eller meget utilfredse.

Det er en høj grad af tilfredshed, og utilfredsheden forholder sig til konkrete og isolerede eksempler.

## Begrundelse for valg af Balle

Mest markeret er følgende:

- Færre elever pr. klasse (85%).
- Værdsætter fællesskabet (66 %).
- Tryggere skolegang (64%).
- Lærernes engagement (62%).

## Priser

95 % er tilfredse eller meget tilfredse.

5 % er utilfredse.

## Uddybende kommentarer

Der er meget få tendenser i de uddybende kommentarer, som både består af ros og ris. Få, men mere end en (2 – 4 besvarelser) kommenterer følgende:

- Fagligheden i de ovenstående beskrevne klasser.
- "Ro i klassen" i de ovenstående beskrevne klasser.
- Skolens busorning.

## Egen diskussion i forhold til undersøgelsen

Undersøgelsen har skabt nogle diskussioner som skal overvejes ved næste undersøgelse:

- Antal svar. Vi har 92 svar, hvilket kun er ca. 60 %. Vi har rykket for svar, men vi ligger på samme niveau som ved sidste undersøgelse.
- Anonymitet. Man har som svarer afgivet en mailadresse. Vi ser ikke hvem som svarer hvad, men kan bruge det som overblik over hvem der har svaret. Dog har vi mulighed for at kigge ind i de enkelte klassers besvarelser.

## Afsluttende konklusioner samt fremadrettet p